

DATENSCHUTZ · DSGVO

Datenschutzerklärung

für die Webseite und die Ladedienste der SDE Ladepark & Speicher GmbH · Stand Oktober 2026

1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die SDE Ladepark & Speicher GmbH, Markgröninger Strasse 34, 71634 Ludwigsburg, vertreten durch den Geschäftsführer Zeynal Uz, E-Mail: samuel.uz@sd-energie.ch, Telefon: +41 41 552 77 50. Anfragen zum Datenschutz richten Sie bitte an diese Kontaktdaten mit dem Betreff «Datenschutz».

2 Überblick

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies für die Bereitstellung unserer Webseite, für Ladevorgänge, Ladekarten und Verträge, für gesetzliche Pflichten oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung erforderlich ist. Wir verkaufen keine Daten und erstellen keine Bewegungsprofile.

Bereich	Daten	Rechtsgrundlage (DSGVO)
Webseite	IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Browser	Art. 6 Abs. 1 lit. f
Kontakt	Name, E-Mail, Telefon, Inhalt der Anfrage	Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. f
Ad-hoc-Laden	Ladepunkt, Zeit, Energiemenge, Standzeit, Zahlungsreferenz	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c
Ladekarte, Prepaid, Gutschein	Name, Anschrift, E-Mail, Bankverbindung, Kartennummer, Ladehistorie, Guthaben	Art. 6 Abs. 1 lit. b und c
Flottenkunden und Fahrer	Kartennummer, Ladehistorie, optional Kennzeichen, Fahrername, Kostenstelle	Art. 6 Abs. 1 lit. b und f
Newsletter	E-Mail-Adresse, Zeitpunkt der Einwilligung	Art. 6 Abs. 1 lit. a

3 Webseite

Server-Logdateien

Beim Aufruf unserer Webseite speichert der Server automatisch IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, Referrer sowie Browser und Betriebssystem. Dies ist erforderlich, um die Webseite auszuliefern und ihre Sicherheit zu gewährleisten (berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Logdaten werden nach spätestens 14 Tagen gelöscht, es sei denn, sie werden zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls benötigt.

Cookies und ähnliche Technologien

Wir setzen nur technisch notwendige Cookies ein, etwa für die Sitzung auf der Bezahlseite oder im Kundenkonto (§ 25 Abs. 2 TDDDg, Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Analyse- oder Marketing-Cookies setzen wir nur, wenn Sie vorher eingewilligt haben (§ 25 Abs. 1 TDDDg, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); in diesem Fall informiert Sie das Einwilligungsbanner über die eingesetzten Dienste. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit über das Banner widerrufen.

Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Formular kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogenen Anfragen, sonst lit. f). Die Daten werden gelöscht, wenn die Anfrage erledigt ist und keine Aufbewahrungspflichten bestehen.

4 Ladevorgänge

Ad-hoc-Laden

Bei einem Ladevorgang ohne Vertrag verarbeiten wir Ladepunkt, Beginn und Ende, Energiemenge, Standzeit, Entgelt und eine Zahlungsreferenz. Die Kartendaten Ihres Zahlungsmittels gibt der Zahlungsdienstleister an uns nur verkürzt bzw. als Token weiter; die Zahlung wickelt der Zahlungsdienstleister als eigener Verantwortlicher nach seinen Datenschutzbestimmungen ab. Wenn Sie für den Beleg eine E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir sie nur für den Versand des Belegs.

Rechtsgrundlage ist die Durchführung des Ladevorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie die Erfüllung eichrechtlicher und steuerlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Signierte Messwerte bewahren wir auf, damit die Abrechnung überprüfbar bleibt.

Ladekarte, Prepaid-Karte und Gutscheine

Für Ladekarte und Prepaid-Karte verarbeiten wir Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, E-Mail, Telefon, bei monatlicher Abrechnung die Bankverbindung), die Kartenummer (RFID-Kennung), Ihr Guthaben und die Ladehistorie. Wir benötigen diese Daten für Abrechnung, Guthabenverwaltung, Sperrung bei Verlust und Erstattung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Ein Kennzeichen ist freiwillig.

Flottenkunden und Fahrer

Bei Flottenverträgen ist unser Vertragspartner das Unternehmen. Wir verarbeiten die Ladevorgänge je Karte und stellen sie dem Unternehmen in Rechnung. Kennzeichen, Fahrername oder Kostenstelle verarbeiten wir nur, wenn das Unternehmen sie angibt. Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dem Unternehmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unser berechtigtes Interesse an einer nachvollziehbaren Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Daten stammen vom Unternehmen bzw. aus dem Ladevorgang (Art. 14 DSGVO).

Laden mit Karten anderer Anbieter (Roaming)

Laden Sie mit der Karte oder App eines anderen Ladestromanbieters, erhalten wir über eine Roaming-Plattform die Kennung Ihres Vertrags und übermitteln die Daten des Ladevorgangs an Ihren Anbieter zur Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Für die Abrechnung Ihnen gegenüber ist Ihr Anbieter verantwortlich.

Keine Videoüberwachung durch uns

Wir betreiben an den Ladepunkten keine Videoüberwachung. Kameras auf dem Gelände eines Standortpartners betreibt der jeweilige Standortpartner in eigener Verantwortung.

5 Newsletter

Wenn Sie in den Erhalt von Informationen über neue Standorte und Angebote einwilligen, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei der Anmeldung über die Webseite bestätigen Sie die Adresse über einen Link (Double-Opt-in). Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen, etwa über den Abmeldelink in jeder E-Mail.

6 Empfänger

Wir geben Daten nur weiter, soweit dies erforderlich ist:

- an Dienstleister, die für uns weisungsgebunden tätig sind (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO), insbesondere Betreiber des Lade-Backends, Hosting- und IT-Dienstleister, Rechnungs- und Kartendienstleister;
- an Zahlungsdienstleister und Banken zur Abwicklung von Zahlungen;
- an Roaming-Plattformen und andere Ladestromanbieter bei Ladevorgängen ihrer Kunden;
- an Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Behörden, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind;

- an unsere Muttergesellschaft, die Swiss Direkt Energie AG, Haag (Schweiz), soweit sie für uns Verwaltungs- und IT-Leistungen erbringt. Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 DSGVO).
- an Finanzierungspartner nur, soweit Forderungen abgetreten werden, und dann nur die dafür erforderlichen Vertrags- und Forderungsdaten.

Eine Übermittlung in andere Drittländer findet nur statt, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, insbesondere auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln.

7 Speicherdauer

Wir löschen personenbezogene Daten, sobald sie für den Zweck nicht mehr erforderlich sind. Rechnungen und Buchungsbelege bewahren wir nach § 147 AO und § 257 HGB acht Jahre auf, Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre, Jahresabschlüsse zehn Jahre. Die Daten der Ladekarte löschen wir nach Vertragsende und Ablauf dieser Fristen.

8 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3).

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Soweit wir Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig für uns ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstrasse 20, 70173 Stuttgart.

9 Pflicht zur Bereitstellung, keine automatisierte Entscheidung

Für Ladekarte und Flottenvertrag benötigen wir die als erforderlich gekennzeichneten Angaben; ohne sie können wir den Vertrag nicht schliessen. Für das Ad-hoc-Laden genügt ein Zahlungsmittel. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling nach Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

10 Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Leistungen oder die Rechtslage ändern. Es gilt die jeweils auf der Webseite veröffentlichte Fassung.